

## Notificações de Intermediação Preliminar (NIP)

Ano 2022 1º semestre – 29

Ano 2022 2º semestre – 41

Total 70 NIPs

### Resolutividade no ano de 2022 = 82,9%

A Taxa de Intermediação Resolvida (TIR) é obtida a partir do seguinte cálculo matemático:

$$\frac{\text{Soma das Demandas NIP Classificadas como Inativas}}{\text{Soma das Demandas NIP Classificadas como Inativa, RVE, NP, Núcleo ou Em Andamento}} \times 100$$

A TIR avalia a eficiência da operadora em resolver demandas de NIP de forma satisfatória para o seu beneficiário, sem a necessidade de processo administrativo. Se a TIR for 75%, por exemplo, significa que 75 em cada 100 reclamações foram resolvidas dentro da NIP, um método extrajudicial de solução de conflitos. Um índice elevado indica maior capacidade da operadora em atender e solucionar as queixas dos beneficiários.



